

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti ZEENO s.r.o. týkající se provozu portálu ENERGYPORTAL

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Účelem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) společnosti ZEENO s.r.o., IČO: 225 17 669, se sídlem Oldřichova 106/49, Nusle, 128 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 417796 která je provozovatelem tzv. Energy Portalu stanovit rozsah práv a povinností smluvních stran, tedy práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů Energy Portalu (jak jsou definovány dále) vyplývající z provozování a poskytování služeb ze strany Provozovatele pro Uživatele, které jsou dostupné na portálu Provozovatele dostupném na webové adrese: www.energyportal.cz (dále jen „Portál“).
- 1.2. Provozovatel není vázán případnými obchodními podmínkami další smluvní strany (a to ani tehdy, pokud budou připojeny k objednavce nebo k návrhu smlouvy ze strany Uživatel. Změněné anebo upravené podmínky platí pouze v případě, pokud budou Provozovatelem prodávajícím písemně potvrzeny.
- 1.3. Změny těchto VOP musí mít písemnou podobu ve formě smlouvy Smluvních stran. V takovém případě má taková smlouva přednost před těmito VOP v rozsahu, v jakém jsou VOP touto smlouvou dotčeny.
- 1.4. Portál sloužící především jako on-line tržiště pro propojení nabídky a poptávky Uživatelů.
- 1.5. Uživatelem je každá fyzická i právnická osoba, která využívá Portál (dále jen „Uživatel“). Jednotliví Uživatelé Portálu se dále dělí na následující kategorie:
 - a) osoba poptávající elektrickou energii (dále jen „Poptávající“); a
 - b) osoba nabízející nabízející elektrickou energii (dále jen „Nabízející“),s tím, že jeden Uživatel může využívat Portál zároveň jako Poptávající i jako Nabízející v rámci jednoho uživatelského účtu.
- 1.6. Pojmem Služby se rozumí služby poskytované Provozovatelem prostřednictvím Portálu (dále jen „Služby“). Mezi hlavní nabízené Služby patří:
 - a) provozování digitálního tržiště určeného k propojení nabídky a poptávky po přetocích elektrické energie (dále jen „On-line tržiště energií“),a) doplňkové služby, které jsou podrobně specifikovány v článku 5 těchto VOP (dále jen „Doplňkové služby“).
- 1.7. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli upravit, zejména z důvodu legislativních změn, vývoje trhu nebo snahy o zvýšení kvality poskytovaných služeb. Uvedenou změnou nejsou dotčena práva a povinnosti, která vznikla před nabytím její účinnosti. O každé změně budou aktivní Uživatelé informováni prostřednictvím e-mailu, přičemž změna VOP nabývá účinnosti nejdříve 15 dnů od jejího oznámení.

2. Uživatelský účet

1. Pro využívání Portálu, včetně možnosti zobrazovat podrobnosti jednotlivých Inzerátů (jak jsou definovány níže), je nezbytné, aby si Uživatel zřídil vlastní uživatelský účet (dále jen „Uživatelský účet“). Zřízením Uživatelského účtu vzniká mezi Uživatelem a Provozovatelem smluvní vztah, který se řídí těmito VOP.
2. Uživatel je povinen při registraci uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje. V případě jakékoli změny je povinen tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat nebo informovat Provozovatele o jejich nesprávnosti či neaktuálnosti. Údaje uvedené Uživatelem v Uživatelském účtu jsou považovány za správné, dokud Uživatel nezajistí jejich opravu nebo na nesprávnost neupozorní. Uživatel odpovídá za veškerou újmu, která Provozovateli vznikne v důsledku porušení této povinnosti.
3. Přístup k Uživatelskému účtu je chráněn uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat důvěrnost těchto přístupových údajů a nese odpovědnost za jakékoli jejich zneužití. Provozovatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé v důsledku porušení této povinnosti ze strany Uživatele ani za případné zneužití účtu třetí osobou, pokud k němu došlo v důsledku jednání Uživatele.
4. Dokončení registrace Uživatelského účtu nezakládá Uživateli nárok na poskytnutí jakékoli konkrétní Služby ze strany Provozovatele.
5. Provozovatel je oprávněn Uživatelský účet kdykoli zrušit, zejména (nikoliv však výlučně) v případě jeho dlouhodobé nečinnosti, porušení těchto VOP, právních předpisů nebo dobrých mravů ze strany Uživatele, případně je-li ke zrušení dán oprávněný zájem Provozovatele nebo třetí osoby. Zrušením Uživatelského účtu nevzniká Uživateli nárok na náhradu škody či jiné újmy.
6. Uživatel je oprávněn kdykoli požádat o zrušení svého Uživatelského účtu.
7. Uživatel bere na vědomí, že dostupnost Uživatelského účtu nemusí být nepřetržitá, zejména z důvodu nezbytné údržby hardwarového či softwarového vybavení Provozovatele nebo třetích stran. Provozovatel nenes odpovědnost za dočasnou nefunkčnost či nedostupnost Uživatelského účtu způsobenou třetími osobami nebo vyšší mocí.

3. Licence a uživatelský obsah

1. Po zřízení Uživatelského účtu uděluje Provozovatel Uživateli bezúplatnou, nepřenositelnou, nevýhradní licenci k užívání Portálu v souladu s těmito VOP. Tato licence je udělena na dobu trvání Uživatelského účtu a platí bez územního omezení. Zaniká okamžikem zrušení Uživatelského účtu nebo omezením přístupu Uživatele k Portálu ze strany Provozovatele v souladu s těmito VOP.

2. Uživatel zároveň uděluje Provozovateli bezúplatnou, nepřenosnou, nevýhradní a časově i územně neomezenou licenci k veškerému obsahu (včetně dat, textů, souborů či jiných informací), který Uživatel prostřednictvím Portálu nahraje nebo jinak zpřístupní (dále jen „Uživatelský obsah“), a to pro účely jeho uložení, zobrazení a provozování Portálu. Uživatel je oprávněn tuto licenci kdykoli odvolat. V takovém případě Provozovatel zajistí odstranění příslušného Uživatelského obsahu v přiměřené lhůtě po obdržení žádosti.

4. On-line tržiště energií

1. Portál funguje jako digitální tržiště, které propojuje Poptávající (odběratele) a Nabízející (dodavatele) přebytků elektrické energie. Provozovatel v rámci tohoto tržiště poskytuje Službu, jejímž cílem je umožnit vzájemné propojení poptávky a nabídky podle principu uvedeného níže.
- 4.2 On-line tržiště funguje následujícím způsobem:
 - (a) Uživatel, ať již jako Poptávající, nebo jako Nabízející, zadá prostřednictvím Portálu inzerát (dále jen „Inzerát“), ve kterém uvede příslušné parametry – zejména množství elektrické energie (v kWh), které chce nabídnout nebo poptávat, a cenu, za kterou je ochoten energii prodat nebo koupit. Uživatel může vytvořit libovolný počet Inzerátů.
 - (b) Portál automaticky vyhledává vhodné Inzeráty odpovídající zadaným parametrům – Nabízejícím nabídky Poptávajících, Poptávajícím nabídky Nabízejících. Alternativně si může Uživatel sám zvolit Inzerát ze seznamu veřejně dostupných Inzerátů (dále jen „Seznam“).
 - (c) Pokud Uživatel nalezne vhodný Inzerát – ať už vyhledaný Portálem nebo vybraný ze Seznamu – může projevit nezávazný zájem. Provozovatel následně propojí Uživatele, který projevil zájem, s autorem příslušného Inzerátu.
 - (d) Poptávající a Nabízející si mohou prostřednictvím Portálu uzavřít smlouvu o odkupu přebytku elektrické energie dle vzorové smlouvy dostupné na Portálu (dále jen „Smlouva“).
- 4.3 Uživatelé jsou o vývoji svých Inzerátů informováni e-mailem. Nastavení notifikací lze kdykoli upravit v rámci Uživatelského účtu.
4. Na hlavní stránce Portálu mohou být zvýrazněny tzv. nejzajímavější Inzeráty, které jsou vybírány na základě kritérií stanovených Provozovatelem. Uživatelé mohou za úplatu zvýšit viditelnost svého Inzerátu (tzv. „topování“).
5. Portál smí být využíván výhradně pro účely nabídky a poptávky přetoků elektrické energie v souladu s těmito VOP. Zakázáno je vkládat Inzeráty, které odporují právním předpisům, dobrým mravům nebo nesouvisejí s předmětem Portálu.
6. Uživatel bere na vědomí, že neexistuje žádný právní nárok na uzavření Smlouvy prostřednictvím Portálu. Pokud nedojde k propojení odpovídajících Inzerátů, nemá Uživatel právo domáhat se jakéhokoli plnění vůči jiným Uživatelům ani vůči Provozovateli.
7. Provozovatel vystupuje výhradně jako zprostředkovatel a není smluvní stranou případné Smlouvy uzavřené mezi Uživateli. Provozovatel proto nenese odpovědnost za výběr protistrany, pravdivost uvedených informací, splnění smluvních povinností ani za případné škody nebo újmu způsobenou jiným

Uživatel. Uživatel rovněž nemá vůči Provozovateli žádná spotřebitelská práva vztahující se k druhému Uživateli.

8. Další informace o fungování tržiště jsou uvedeny přímo v Portálu.

5. Doplnkové služby

1. Provozovatel může na Portálu nabízet další doplňkové služby (dále jen „Doplňkové služby“), které nesouvisí přímo s provozem On-line tržiště energií, ale které mohou být pro Uživatele užitečné. Rozsah a dostupnost těchto služeb závisí výhradně na rozhodnutí Provozovatele.
2. Mezi Doplňkové služby může patřit zejména:
 - prezentace informací o odběrových místech, spotřebách, predikcích a profilech spotřeby, analytické a reportingové služby v oblasti spotřeby energií;
 - nástroje pro porovnávání cen a nabídek;
 - vyúčtování a sumarizace transakcí na Portálu;
 - notifikace a připomenutí termínů nebo důležitých událostí;
 - správa a přístup ke smluvním dokumentům;
 - další obdobné služby dle aktuální nabídky Provozovatele.
3. Pokud je některá z Doplňkových služeb zpoplatněna nebo vyžaduje zvláštní smluvní ujednání, je její využití podmíněno uzavřením separátní písemné smlouvy mezi Uživatelé a Provozovatelem, a to i prostřednictvím elektronických prostředků na Portálu.
4. Doplňkové služby mohou být poskytovány Provozovatelem nebo ve spolupráci s třetími stranami. Na tyto služby se nevztahují ustanovení těchto VOP, pokud není výslovně uvedeno jinak.

6. Cena Služeb a platební podmínky

1. Služby poskytované Provozovatelem v rámci Portálu jsou v zásadě bezúplatné, pokud není u konkrétní Služby výslovně uvedeno jinak.
2. V případě, že je některá ze Služeb zpoplatněna, budou cena, způsob úhrady a případné další platební podmínky sjednány ve zvláštní smlouvě mezi Uživatelé a Provozovatelem. Cenové podmínky budou zároveň uvedeny v rozhraní Portálu nebo v příslušné nabídce.

7. Pravidla pro Uživatele při užívání Portálu

1. Uživatel je povinen zdržet se při užívání Portálu jakéhokoliv jednání, které:
 - a) porušuje právní předpisy nebo dobré mravy;
 - b) narušuje provoz Portálu nebo omezuje jeho funkčnost;
 - c) zasahuje do práv třetích osob, včetně práv duševního vlastnictví;
 - d) vede k neoprávněnému přístupu k účtům jiných Uživatelů nebo ke zneužití přístupových údajů;
 - e) zahrnuje použití automatizovaných nástrojů (např. web scraping, crawling), které by mohly nadměrně zatěžovat Portál nebo narušovat jeho provoz;
 - f) zneužívá Portál k šíření nevyžádaných obchodních sdělení (spam) nebo škodlivého softwaru.
2. Uživatel se zavazuje dodržovat veškerá pravidla stanovená v těchto VOP a další pokyny Provozovatele zveřejněné na Portálu.

3. Při porušení povinností dle tohoto článku je Provozovatel oprávněn omezit nebo zablokovat přístup Uživatelé k Portálu a případně zrušit jeho Uživatelský účet. Zároveň může Provozovatel požadovat náhradu veškeré újmy, která mu v důsledku porušení vznikne.

a. **8. Reklamy v Portálu**

1. V rámci Portálu mohou být zobrazovány reklamy nebo jiné komerční sdělení.
2. Reklamy mohou být personalizovány na základě údajů o Uživateli, pokud k tomu Uživatel poskytl souhlas nebo pokud takové zpracování odpovídá zákonným podmínkám.
3. Za obsah reklamy odpovídá její zadavatel, nikoliv Provozovatel, pokud není výslovně uvedeno jinak.

9. Odpovědnost za obsah v Portálu

1. Uživatel je odpovědný za veškerý obsah, který prostřednictvím Portálu zveřejní, včetně jeho pravdivosti, aktuálnosti a souladu s právními předpisy.
2. V případě, že Uživatel prostřednictvím Portálu zpřístupní obsah, který je protiprávní, zavazuje se nahradit Provozovateli veškerou újmu, včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení a škody vzniklé v důsledku porušení práv třetích osob.

a. **10. Reklamace**

1. Uživatel je oprávněn reklamovat poskytované Služby, které poskytuje přímo Provozovatel a které jsou bezúplatné, pokud neodpovídají těmto VOP nebo popisu Služby.
2. Provozovatel není odpovědný za obsah a kvalitu služeb nebo plnění poskytovaných jinými Uživateli v rámci Portálu (např. dodavateli energií). Reklamace vůči těmto třetím stranám uplatňuje Uživatel přímo u příslušného subjektu.
3. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co se Uživatel o vadě nebo nedostatku dozví.

11. Ukončení poskytování Služeb

1. Provozovatel je oprávněn kdykoliv ukončit poskytování některé nebo všech Služeb nabízených v rámci Portálu. O této skutečnosti informuje Uživatele vhodným způsobem, zejména prostřednictvím oznámení na Portálu nebo e-mailem.
2. Ukončení poskytování Služeb nemá vliv na platnost již uzavřených smluv o poskytnutí Doplňkových služeb, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

12. Ochrana osobních údajů

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který tvoří nedílnou součást těchto VOP.

13. Ochrana důvěrných informací

1. Uživatel i Provozovatel se zavazují chránit důvěrné informace, které si v souvislosti s užíváním Portálu sdělí, a nepoužívat je k jinému účelu, než k plnění smlouvy. Tato povinnost trvá i po ukončení smluvního vztahu nebo zrušení Uživatelského účtu.

a. 14. Kontaktní údaje

1. Uživatel se může obracet na Provozovatele prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na Portálu nebo prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy uvedené v rozhraní Portálu.
2. Komunikace s Provozovatelem se uskutečňuje v českém jazyce, nedohodnou-li se strany jinak.

b. 15. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na Portálu.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně měnit. O změně bude Uživatel informován alespoň 14 dnů předem, a to prostřednictvím Portálu nebo e-mailem.
3. V případě sporu mezi Uživatelem a Provozovatelem se strany pokusí nejprve o smírné řešení. Není-li takové řešení možné, je Uživatel oprávněn obrátit se na příslušný soud nebo subjekt mimosoudního řešení sporů kterým je Česká obchodní inspekce (web: www.adr.coi.cz). Uživatel jako spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
4. Tyto VOP jsou účinné od 25.8.2025